



POLITICA DE CALIDAD DE INDUPIME,S.L..

INDUPIME,S.L., ofrece tratamientos de superficies, aplicación de pinturas y recubrimientos anticorrosivos en los sectores naval e industrial. Para el sector fachadas, realizamos impermeabilizaciones, restauraciones y rehabilitaciones e de edificios e inmuebles.

Nuestro compromiso con los clientes es ofrecer un servicio de calidad, con plazos comprometidos, homologaciones y permisos oficiales pertinentes, contando para ello con recursos humanos cualificados y con los materiales adecuados a cada requerimiento en concreto. Por otra parte, desde la dirección de **INDUPIME,S.L.**, asumimos un liderazgo participativo, promoviendo la comunicación interna, así como la comunicación con las partes interesadas, dado que entendemos este punto como un elemento clave para la mejora continua de nuestro servicio. A este mismo efecto, entendemos la medición de la satisfacción de los clientes como un indicador básico en el proceso de mejora continua de la organización, junto con el análisis de las actuaciones realizadas a través del seguimiento de proyectos, y del análisis de las posibles incidencias derivadas de la prestación del servicio a través de los partes de incidencias de cliente.

En **INDUPIME,S.L.**, tenemos establecido un sistema de gestión de la calidad dotado de un conjunto de procedimientos de trabajo que aseguran una ejecución sistemática de todos los procesos, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios vigentes en todos sus niveles (estatal, autonómico y municipal) y la adecuada asignación de recursos humanos propios o subcontratados, tanto en la realización de aplicaciones de pinturas navales, como ejecución de rehabilitaciones de fachadas. Consideramos dicho sistema de gestión de la calidad como el marco básico para la implementación de los procesos principales, los de apoyo y estratégicos en cuanto a, establecimiento de objetivos generales organizacionales, el logro de los niveles de calidad establecidos, la consecución de los objetivos de coste y la atención a las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

INDUPIME,S.L. tiene un alto nivel de compromiso con la sociedad por lo que colabora en todas aquellas acciones de carácter social y solidario que le son posibles.

Sondika, a uno de enero de 2020

Fdo: Roberto Méndez López
Director Gerente